

Podmienky ochrany osobných údajov

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) je Winstamedia s.r.o IČO 52903338 so sídlom Masiarska 50, 04001 Košice (ďalej len: „**prevádzkovateľ**“).

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú :

adresa: Mäsiarská 50

04001 Košice

email: info@tulavelabky.sk

3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

4. Prevádzkovateľ nevymenoval / vymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. Kontaktnými údajmi zodpovednej osoby sú:

II. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov meno a priezvisko

1. Správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli / a alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe plnenia Vašej objednávky:

- e-mailová adresa
- dodacia adresa
- fakturačná adresa
- telefón
- počet nákupov
- druh nákupu
- počet vzájomných interakcií (e-mailových, telefonických alebo osobných)

2. Prevádzkovateľ spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie zmluvy.

III. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovanie osobných údajov je
 - Zabezpečenie plnenia medzi Vami a správcom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - splnenie právnej povinnosti správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávnený záujem správcu na poskytovanie priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení, newsletterov a cookies) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš súhlas so spracovaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.
1. Účelom spracovania osobných údajov je

- vybavenia Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu medzi Vami a správcou; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutným požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či jej zo strany správcu plniť,
 - plnenie právnych povinností voči štátu,
 - zasielanie obchodných oznámení a činenia ďalších marketingových aktivít.
1. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza / dochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle § 28 Zákona. S takým spracovaním ste poskytol/la svoj výslovný súhlas.

IV. Doba uchovávanía osobných údajov

1. Správca uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcou a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov. Daňové doklady vystavené Správcou v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Zb., Daňové doklady sa uchovávajú 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo.
- po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 4 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
 - Cookies sú zhromažďované za účelom marketingu (pri prvej návšteve našich stránok máte možnosť používanie cookies odmietnuť). Ak takéto spracovanie neodmietnete, použijeme získané informácie k analýze vášho správania na našich webových stránkach a tiež pre zobrazovanie špecifické

reklamy niektorých našich výrobkov. Veríme, že táto funkcia je pre vás prospešná, pretože vám budeme zobrazovať len tie reklamy alebo obsah, ktoré zodpovedajú vašim záujmom. Ak si neželáte súbory cookies prijímať, môžete v nastaveniach vášho internetového prehliadača všetky súbory cookies z disku vášho počítača vymazať.

1. Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov správcu osobné údaje vymaže.

V. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Prijemcovia osobných údajov sú osoby

- Podielajúce sa na dodávaní tovaru / služieb / realizácii platieb na základe zmluvy,
- zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu (Shoptet) a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu,
- zaisťujúce marketingové služby.

2. Prevádzkovateľ nemá / má v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii. Prijemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia mailingových služieb / cloudových služieb.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte

- právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona,
- právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona,
- právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona,
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona,
- právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona,
- právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. III týchto podmienok.

2. Ďalej máte právo podať sťažnosť u Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnívate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII. Podmienky zabezpečení osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrení k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä ...

3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytol/la.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 14.2.2023